



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Tabasalu Pihlakodu  
aule@pihlakodu.ee

12.02.2024 nr 5.1-3/42464-7

### ETTEKIRJUTUS

Korralduseseaduse (KorS) § 28 lõike 1 ning Sotsiaalkindlustusameti peadirektori 25.08.2023 käskkirja nr 120 alusel, arvestades menetluse käigus kogutud tõendeid ja välja selgitatud asjaolusid, teeb Sotsiaalkindlustusameti õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talituse järelevalve peaspetsialist Kadri Plato Pihlakodu ASi (registrikood 10293405) hallatavale Tabasalu Pihlakodule (Tabasalu Pihlakodu), tegevuskoha aadress Klooga mnt 13, Tabasalu alevik, Harku vald, 76901 Harju maakond, ettekirjutuse järgmise kohustusega:

#### **Resolutsioon:**

**Tagada, et hooldusteenuse osutamisel töötaks abihooldustöötaja hooldustöötaja juhendamisel.**

Alus: sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 22 lõige 3, mille kohaselt hooldusteenust osutavad vahetult hooldustöötaja ja abihooldustöötaja ning abihooldustöötaja tööd juhendab hooldustöötaja.

Täitmise tähtaeg: **1.04.2024.**

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud Tabasalu Pihlakodul määratud tähtajaks täitmata, rakendab Sotsiaalkindlustusamet SHS § 159 alusel sunniraha 1000 eurot.

Kui ettekirjutuse adressaat jätab ettekirjutuse määratud tähtajaks täitmata, tuleb sunniraha tasuda Rahandusministeeriumi arvelduskontole SEB Pank EE891010220034796011 või Swedbank EE932200221023778606, maksekorralduse viitenumber on 2800048574 ja selgituses märkida sunniraha määranud asutuse nimi, ettekirjutuse number ja sõna "sunniraha".

**Ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest palume informeerida** Sotsiaalkindlustusametit kirjalikult postiaadressil Paldiski mnt 80, 15092 Tallinn või digitaalselt allkirjastatud dokumendina elektronposti aadressil [info@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:info@sotsiaalkindlustusamet.ee) või [kadri.plato@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:kadri.plato@sotsiaalkindlustusamet.ee) **10 päeva jooksul** arvates ettekirjutuses määratud täitmise tähtajast.

Vabatahtlikult tähtajaks sunniraha tasumata jätmise puhul nõutakse sunniraha sisse asendustäitmise ja sunniraha seaduse § 15 lõike 1 kohaselt täitemenetluse seadustikus sätestatud korras nagu kohtuotsusest tulenev rahaline nõue. Seega lisandub sunnirahale selle vabatahtliku tähtaegse mittetasumise korral kohtutäituri tasu. Sunniraha tasumine ei võta adressaadilt kohustust ettekirjutus täita ning täitmata kohustuste eest võib sunniraha rakendada korduvalt.

## Vaidlustamisviide

Juhul kui haldusakti adressaat leiab, et haldusaktiga või haldusmenetluse käigus on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on tal õigus esitada Sotsiaalkindlustusametile vaie või kaebus halduskohtule 30 päeva jooksul arvates päevast, millal vaide või kaebuse esitaja vaidlustatavast haldusaktist teada sai või oleks pidanud teada saama.

## Menetluskäik ja põhjendused

Sotsiaalkindlustusamet (SKA) algatas 15.11.2023 riikliku järelevalve Tabasalu Pihlakodus, et kontrollida väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse (hooldusteenus) osutamisel SHSis ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 "Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele" (määrus nr 36) sätestatud nõuete täitmist. Järelevalve tulemused on kirjeldatud 31.01.2024 järelevalve aktis nr 5.1-3/42464-4.

Hooldekodu peab looma teenusesaajatele turvalise keskkonna ja tagama nende toimetuleku (SHS § 20 lõige 1). Üldhooldusteenusel olevate teenusesaajate toimetulek ja inimväärne elu sõltub paljuski nendega vahetult tegelevatest hooldustöötajatest. Hooldustöötajad on erialase ettevalmistusega isikud, kellel on hooldustöötaja kutse või nad on läbinud hooldustöötaja kutsestandardis kirjeldatud kutseõppe tasemeõpe või täienduskoolituse õppekava.

Abihooldustöötaja ei oma mitmekülgeid teadmisi ja praktilisi oskusi, mida hooldustöötaja on omandanud hooldustöötaja kutse saamisel või koolituse läbimisel. Iga töö tegemisel on oluline teada mida, miks ja kuidas seda teha. Ainult töökogemustega omandatud oskused ja töövõtted, ei pruugi alati olla ohutud teenusesaajatele ega töötajatele endile. Hooldustöötaja vajab mitmekülgeid teadmisi hügieenist, ergonoomikast, tänapäevastest hooldusvõtetest ja -vahenditest, tervislikust toitumisest, motiveerivast suhtlemisest, kutse-eetikast jne. Lubamatu on, et Tabasalu Pihlakodus on abihooldustöötajad töötanud (kontrollitud perioodil september–november 2023) erinevates osakondades ilma hooldustöötaja juhendamiseta 24-tunnises töövahetuses 73-l korral. Lisaks esineb 16-tunniseid (7-l korral) ja 12-tunniseid (19-l korral) töövahetusi, kus abihooldustöötaja töötab ilma hooldustöötaja juhendamiseta. Abihooldustöötaja ei või ilma hooldustöötaja juhendamiseta iseseisvalt osakonnas töötada.

Teenusesaaja hooldusvajadus võib olla progresseeruv, mistõttu võimekus oma vajadustest ise teada anda või ka teenuse kvaliteedis kaasa rääkida aja jooksul väheneb. Lähedastele teabe andmine on olulise tähtsusega, et tagada teenusesaaja õiguste kaitse, turvaline toimetulek ja vajaduste katmine hooldusteenust saades. Hooldekodu juhataja sai 30.11.2023 toimunud juhtumist teada 08.12.2023, kuid teenusesaaja lähedasi teavitati juhtunust 14.12.2023, mida ei saa pidada viivitamatuks teavitamiseks teenuseosutaja poolt.

Võttes arvesse tuvastatud asjaolusid, koostas SKA ettekirjutuse kavandi järgmiste kohustustest:

1. Tagada, et hooldusteenuse osutamisel töötaks abihooldustöötaja hooldustöötaja juhendamisel (täitmise tähtaeg 01.03.2024, sunniraha hoiatus 1000 eurot).
2. Tagada teenusesaajate lähedaste viivitamatu teavitamine, kui teenusesaaja seisundis on tekkinud olulisi muutusi (täitmise tähtaeg 01.03.2024, sunniraha hoiatus 500 eurot).

Vastavalt haldusmenetluse seaduse § 40 lõikele 1 andis SKA Tabasalu Pihlakodule võimaluse enne ettekirjutuse tegemist esitada oma arvamus ja vastuväited kavandatava ettekirjutuse kohta hiljemalt 06.02.2024. Tabasalu Pihlakodu esitas tähtaegselt oma arvamus ja seisukohad kavandatava ettekirjutuse kohta ning esitas väljavõtted, kuidas on toimunud teenusesaajate lähedaste teavitamine ning milliseid muudatusi on tehtud hooldusteenuse osutamisel (juhatuse liikme 02.02.2024 käskkiri nr 1-3/24/6).

Tabasalu Pihlakodu selgitas oma vastuskirjas (nr 1-4TAB/2), et abihooldustöötajad ei ole majas üksi, neile on tagatud meeskonnaliikmete (meditsiiniõed, füsioterapeudid jt) toetus ning päevasel ajal on tööl ka hooldusjuht. Lisaks toimuvad regulaarsed sisekoolitused (ergonoomika, esmaabi, vaimne tervis, töötaja ABC õppepäev jms), mis aitavad töötajatel saada teadmisi hooldusteenuse

osutamisest. Tabasalu Pihlakodu on korraldanud koostöös Valgamaa Kutseõppekeskusega töökohapõhise õppe hooldustöötaja kutse saamiseks abihooldustöötajatele. Tabasalu Pihlakodu hinnangul võib abihooldustöötaja, kes on tänaseks läbinud õppest 91 akadeemilist tundi töötada hooldustöötajana. Tabasalu Pihlakodul on planeerimisel töö ümberkorraldamine, et tagatud oleks abihooldustöötajale hooldustöötaja juhendamine korruste kaupa alates 01.03.2024.

SKA seisukoht: SHS § 22 lõikes 3 sätestatud nõue ei ole täidetud.

Kuna üldhooldusteenusel olevate teenusesaajate turvaline toimetulek ja inimväärne elu sõltub paljuski nendega vahetult tegelevatest hooldustöötajatest, siis peavad hooldusteenust osutama hooldustöötajad, kellel on hooldustöötaja kutse või nad on läbinud hooldustöötaja kutsestandardis kirjeldatud kutseõppe tasemeõpe või täienduskoolituse õppekava. Kui abihooldustöötaja veel omandab hooldustöötaja kutset või osaleb koolitusel, siis ei saa abihooldustöötaja töötada iseseisvalt vaid tema tööd peab juhendama nõuetele vastav hooldustöötaja (SHS § 22 lõige 4).

Järelevalve akti nr 5.1-3/42464-4 punktis 2.6 on toodud abihooldustöötaja töötamine 24 tundi ilma hooldustöötaja juhendamiseta. Võttes arvesse Tabasalu Pihlakodu selgitusi võib pidada päevasel ajal abihooldustöötaja töötamise juhendatuks, kuid õhtusel ja ööajal jäid abihooldustöötajad osakondades tööle üksi ilma juhendamiseta (vt tööajatabelid 2023. aasta september-november).

Tabasalu Pihlakodu esitatud dokumentidest nähtub, et teenusesaajate lähedasi on teavitatud teenusesaaja olukorra muutumisest samal päeval. Pihlakodu AS juhatuse liikme 02.02.2024 käskkirja nr 1-3/24/6 kohaselt tuleb teenusesaaja lähedasi teavitada viivitamatult, kui teenusesaaja seisundis on tekkinud muutused.

SKA seisukoht: Määruse nr 36 § 2 lõikes 4 sätestatud teavituskohustus loetakse täidetuks. Seega selles osas on ettekirjutuse tegemise alus ära langenud.

Võttes arvesse faktilisi asjaolusid, on ettekirjutuse ja sunniraha hoiatuse tegemine SHS § 22 lõikes 3 sätestatud nõuete täitmiseks põhjendatud.

(allkirjastatud digitaalselt)  
Kadri Plato  
järelevalve peaspetsialist